



Commission Consultative
Formation Emploi Enseignement

ANNEXES AVIS 91 – CPP

Annexe 1

NOTE D'INFORMATION d'ACTIRIS L'accompagnement des jeunes inscrits après études

En sa séance du mardi 11 mai, le Comité de Gestion d'ACTIRIS a décidé de rendre systématique l'accompagnement de tout jeune chercheur d'emploi bruxellois âgé de 18 à 24 ans s'inscrivant pour la 1^{ère} fois après études.

Pourquoi ? Parce qu'un accompagnement commencé le plus tôt possible et inscrit dans la durée augmente sensiblement les chances d'insertion professionnelle des jeunes.

Le but de cette note d'information est de vous présenter les principes généraux de cet accompagnement et le calendrier de son application progressive.

Une note méthodologique sera communiquée aux responsables des services centralisés et décentralisés dans le courant de la première quinzaine de juin, puis à l'ensemble du personnel avant d'être mise à l'ordre du jour des réunions de tous les services.

Les principes de base de l'accompagnement des jeunes

L'accompagnement individualisé des bénéficiaires par un conseiller référent sera adapté :

1) au niveau d'études

Les jeunes qui n'ont pas suivi d'études supérieures (\leq CESS) auront un entretien de diagnostic et disposeront d'un plan d'actions dans les 15 jours suivant leur inscription-clarification.

Les jeunes qui ont suivi des études supérieures auront un entretien de diagnostic et disposeront d'un plan d'actions 3 mois après leur inscription-clarification.

2) au contenu du plan d'actions

La fréquence et le type de suivi se feront selon l'orientation choisie.

| | |
|--|---|
| Pour la détermination de projet | 1 suivi après 2 mois renouvelable une fois |
| Pour la formation | 1 suivi dans les 3 mois |
| Pour la recherche d'emploi accompagnée | 6 suivis/an pour les jeunes \leq CESS |
| | 5 suivis/an pour les autres |
| Pour la recherche d'emploi autonome | 6 suivis/an pour les jeunes \leq CESS |
| | 5 suivis/an pour les autres |
| Pour l'accompagnement spécifique | Suivi par partenaire/consultation sociale + de 1 à 3 entretiens auprès de la Guidance RAE |

Ce nouvel accompagnement offrira au jeune chercheur d'emploi concerné :

- des conseils et le soutien d'un conseiller emploi référent dès l'inscription ;
- une incitation à prendre part immédiatement au dispositif d'insertion ;
- un accompagnement adapté non seulement à son profil mais aussi à son plan d'actions.

La période de transition

L'accompagnement systématique des jeunes va débuter le 30 juin prochain.

Mais cet accompagnement sera d'application progressive, classe d'âge par classe d'âge, en commençant par les plus jeunes. Il s'agit donc d'une mise en œuvre graduelle de la mesure de manière à en appréhender tous les aspects organisationnels, méthodologiques et techniques et à procéder ensuite à tous les aménagements nécessaires et ce, dans le cadre d'un calendrier donné.

Il s'agit aussi de procéder aux engagements et à la formation des agents supplémentaires, rendus nécessaires par l'intensification de l'accompagnement de ces jeunes.

La période de transition durera 5 mois. Elle se présentera de la manière suivante :

| Périodes | Application progressive de la mesure | <i>Si la mesure avait été appliquée en 2009, quel aurait été l'effectif du public cible ?</i> |
|-----------------|---|---|
| juillet-août | Aux moins de 19 ans s'inscrivant pour la 1 ^{ère} fois après études | 269 jeunes |
| Septembre | Aux moins de 20 ans s'inscrivant pour la 1 ^{ère} fois après études | 573 jeunes |
| Octobre | Aux moins de 21 ans s'inscrivant pour la 1 ^{ère} fois après études | 432 jeunes |
| Novembre | Aux moins de 23 ans s'inscrivant pour la 1 ^{ère} fois après études | 418 jeunes |
| Total | | 1692 (*) |

(*) Ces chiffres de 2009 ne constituent qu'une indication.

La période de transition prendra fin le 1^{er} décembre 2010.

A partir de cette date, tous les jeunes de moins de 25 ans s'inscrivant pour la 1^{ère} fois après études bénéficieront du nouvel accompagnement.

Données annuelles globales CPP et plans d'action : 2009**Tableau 1 : Statistiques pour les CPP/Plans d'action - 2009**

| | 2009 | | | | | | |
|--|---------------|--|--|--|--|--|--|
| Nombre total de convocations pour la présentation du CPP | 82.629 | | | | | | |
| Nombre de demandeurs d'emploi distincts | | | | | | | |
| ... convoqués pour la présentation du CPP | 49.292 | | | | | | |
| ... ayant une présentation du CPP | 43.351 | | | | | | |
| Taux de présentation | 87,9 | | | | | | |
| ... ayant reçu un plan d'action ou ayant signé un CPP | 30.944 | | | | | | |
| Pourcentage | 71,4 | | | | | | |
| ... ayant signé | 10.722 | | | | | | |
| <i>Source : ACTIRIS</i> | | | | | | | |

Tableau 2 : Répartition du public plan d'action et CPP par caractéristique - 2009

| | Conv. | Prés. | Taux de présentation | Plans d'action ou CPP | | dont CPP signés | |
|-------------------------|--------|--------|----------------------|-----------------------|------|-----------------|------|
| | | | | # | % | # | % |
| | A | B | B/A | C | C/B | D | D/C |
| Total | 49.292 | 43.351 | 87,9 | 30.944 | 71,4 | 10.722 | 34,6 |
| Hommes | 26.133 | 22.570 | 86,4 | 15.860 | 70,3 | 4.983 | 31,4 |
| Femmes | 23.159 | 20.781 | 89,7 | 15.082 | 72,6 | 5.739 | 38,1 |
| < 25 ans | 15.048 | 10.370 | 68,9 | 8.198 | 79,1 | 2.754 | 33,6 |
| 25 à 29 ans | 10.154 | 8.614 | 84,8 | 6.381 | 74,1 | 2.350 | 36,8 |
| 30 à 39 ans | 14.721 | 13.786 | 93,6 | 9.274 | 67,3 | 3.204 | 34,5 |
| >= 40 ans | 9.369 | 10.581 | ... | 7.089 | 67,0 | 2.414 | 34,1 |
| Faiblement qualifiés | 29.220 | 25.548 | 87,4 | 18.010 | 70,5 | 5.692 | 31,6 |
| Moyennement qualifiés | 12.162 | 10.637 | 87,5 | 7.503 | 70,5 | 2.636 | 35,1 |
| Hautement qualifiés | 7.910 | 7.166 | 90,6 | 5.429 | 75,8 | 2.394 | 44,1 |
| <i>Source : ACTIRIS</i> | | | | | | | |

Tableau 3 : Contrats de projet professionnel par objet - 2009

| | Plan d'action | CPP signés | | | | |
|--------------------------------|---------------|---------------|--|--|--|--|
| Nombre de DE distincts | 30.944 | 10.722 | | | | |
| recherche d'emploi autonome | 26.293 | 9.760 | | | | |
| recherche d'emploi accompagnée | 8.715 | 4.678 | | | | |
| formation | 6.346 | 2.069 | | | | |
| détermination PP | 1.714 | 947 | | | | |
| accompagnement spécifique | 694 | 187 | | | | |
| Total | 43.762 | 17.641 | | | | |

Source : ACTIRIS

Rmq: un même DE peut avoir plusieurs objets distincts dans le cadre de son plan d'action ou son CPP

Répartition du public CPP/Plan d'action 2009 : < 25 ans et jeunes après études de moins de 25 ans

Tableau 4: Public plan d'action et CPP par caractéristique (< 25 ans et jeunes après études) - 2009

| | Convoqués | Présentation | Taux de présentation | Plans d'action/ CPP | Taux | Dont CPP signé | Taux |
|---------------------|---------------|---------------|----------------------|---------------------|-------------|----------------|-------------|
| | A | B | B/A | C | C/B | D | D/C |
| Total | 49.292 | 43.351 | 87,9 | 30.944 | 71,4 | 10.722 | 34,6 |
| < 25 ans | 15.048 | 10.370 | 68,9 | 8.198 | 79,1 | 2.754 | 33,6 |
| < 25 ans et cat. 02 | 7.589 | 5.010 | 66,0 | 4.291 | 85,6 | 1.437 | 33,5 |

Tableau 5: Plan d'action et contrats de projet professionnel par objet - 2009

| A. DEI - TOTAL | | | | | | | |
|---|--|----------------------|-------------------|--|--|--|--|
| | | Plan d'action | CPP signés | | | | |
| Nombre de DE distincts | | 30.944 | 10.722 | | | | |
| recherche d'emploi autonome | | 26.293 | 9.760 | | | | |
| recherche d'emploi accompagnée | | 8.715 | 4.678 | | | | |
| formation | | 6.346 | 2.069 | | | | |
| détermination PP | | 1.714 | 947 | | | | |
| accompagnement spécifique | | 694 | 187 | | | | |
| Total | | 43.762 | 17.641 | | | | |
| DEI - <25 ans | | | | | | | |
| | | Plan d'action | CPP signés | | | | |
| Nombre de DE distincts <25 ans | | 8.198 | 2.754 | | | | |
| recherche d'emploi autonome | | 6.978 | 2.468 | | | | |
| recherche d'emploi accompagnée | | 1.997 | 1.171 | | | | |
| formation | | 1.876 | 565 | | | | |
| détermination PP | | 439 | 248 | | | | |
| accompagnement spécifique | | 76 | 23 | | | | |
| Total | | 11.366 | 4.475 | | | | |
| DEI - <25 ans et jeunes en période d'attente (catégorie 02) | | | | | | | |
| | | Plan d'action | CPP signés | | | | |
| Nombre de DE distincts <25 ans | | 4.291 | 1.437 | | | | |
| recherche d'emploi autonome | | 3.614 | 1.295 | | | | |
| recherche d'emploi accompagnée | | 960 | 559 | | | | |
| formation | | 974 | 268 | | | | |
| détermination PP | | 237 | 128 | | | | |
| accompagnement spécifique | | 48 | 14 | | | | |
| Total | | 5.833 | 2.264 | | | | |

Rappel: Chaque demandeur d'emploi peut avoir plusieurs objets distincts dans son plan d'action ou dans son contrat (par exemple, l'objet « détermination du projet professionnel » qui aboutit par la suite à l'objet « suivi d'une formation »,...).

Tableau 6 : Répartition par niveau d'études: jeunes après études / public plan d'action et CPP - 2009

| DEI - <25 ans et jeunes en période d'attente (catégorie 02) | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|----------------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------|
| | 2009 | | | | | | |
| | Conv. | Prés. | Taux de présentation | Plans d'action ou CPP | | dont CPP signés | |
| | | | | # | % | # | % |
| A | B | B/A | C | C/B | D | D/C | |
| Total | 7.589 | 5.010 | 66,0 | 4.291 | 85,6 | 1.437 | 33,5 |
| Faiblement qualifiés | 3.705 | 2.286 | 61,7 | 1.932 | 84,5 | 576 | 29,8 |
| Moyennement qualifiés | 2.704 | 1.880 | 69,5 | 1.583 | 84,2 | 505 | 31,9 |
| Hautement qualifiés | 1.180 | 844 | 71,5 | 776 | 91,9 | 356 | 45,9 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Annexe 3. Note de Bruxelles Formation aux membres du groupe de travail « CPP » de la Commission Consultative « emploi – formation - enseignement »

Objet : Approche chiffrée du public attendu en détermination et en formation professionnelle dans le cadre du plan d'accompagnement des jeunes inscrits après études.

Introduction

La présente note estime :

- 1°) Les chiffres du public attendu, en vitesse de croisière du dispositif, sur base annuelle (à partir de 2011) ;
- 2°) Les chiffres du public attendu, en 2010, compte-tenu du « lissage » par tranches d'âge proposée par Actiris ;
- 3°) L'accroissement nécessaire du nombre de places de formation en 2011.

1. Estimation du public attendu en détermination et en formation professionnelle en vitesse de croisière du dispositif (à partir de 2011).

1.1. Bases : cf. annexe 1, les chiffres d'Actiris, observatoire bruxellois de l'emploi (analyse des nouveaux entrants 2008) ;

- 7.893 jeunes DEI inscrits au terme de leur études ;
- taux de sortie après 6 mois :
 - o 43,7 % en moyenne pour les faiblement ou moyennement qualifiés (niveaux d'études primaire, secondaire inférieur et secondaire supérieur, y compris « autres études »).
 - o 63,2 % en moyenne pour les hautement qualifiés (les niveaux supérieurs non universitaire et universitaire).

1.2. Public attendu à Actiris

- Disposant au maximum du secondaire supérieur (+ autres études) :
 - o 6.355 inscrits
 - o taux de sortie 43,7 % → 2.777
 - attendu : $6.355 - 2.777 = 3.578$
- Disposant d'un niveau supérieur d'études (non universitaire et universitaire) :
 - o 1.391 DE inscrits
 - o taux de sortie : 63,2%
 - attendu : $1.391 - 879 = 512$

1.3. Public attendu en détermination professionnelle et en formation

1.3.1. Impact du CPP (désormais obligatoire) sur le type de public attendu et la typologie d'actions des acteurs concernés.

- a) **Bases :** Actiris :
 - o tableau 5 – plan d'action et CPP par objet (2009)
 - o tableau 6 – répartition par niveau d'études (2009)

b) Commentaires

Les données présentées dans le tableau 5 : Plan d'action et CPP par objet - 2009 - jeunes après études (catégorie 02) montrent que les CPP signés actuellement visent principalement la recherche autonome d'emploi ou accompagnée. Sur 2.264 CPP signés pour les jeunes en catégorie 02 seuls 268 concernent la formation (12%) et 128 la détermination d'un projet professionnel (5%).

Par ailleurs, le tableau 6 : Répartition par niveau d'études - jeunes après études - public plan d'action et CPP - 2009 (catégorie 02) montre que sous la forme actuelle et non obligatoire ce sont principalement les jeunes hautement qualifiés qui se mobilisent le plus : 91,9% de plans d'action ou CPP et parmi eux 45,9 % de CPP signés. Les jeunes faiblement ou moyennement qualifiés se mobilisent beaucoup moins et cela, dès la présentation après convocation.

Dès lors que le CPP devient obligatoire, le poids des jeunes faiblement ou moyennement qualifiés va nécessairement augmenter. Ceux-ci représentent en effet sur la population totale (les 7.589 convoqués en 2009) respectivement 3.705 pour les faiblement qualifiés (49%) et 2.704 pour les moyennement qualifiés (36%).

Partant, les importances des objets « formation » et « détermination professionnelle » devraient augmenter fortement également. Qui plus est, cet accroissement des besoins en formation et détermination interviendra dès la phase transitoire concentrée sur les < 19, < 20, < 21 et < 23 ans qui, vu leur jeune âge, seront pour la plupart faiblement ou moyennement qualifiés.

Les besoins en formation du public cible sont objectifs. Mais un jeune qui sort de l'école sans qualification, après avoir mené un parcours scolaire chaotique (quand il n'a pas complètement décroché) n'a pas forcément envie de recommencer un nouveau parcours de formation ! C'est donc bien une offre de formation nouvelle, spécifique et adaptée qu'il faudra développer pour ce public.

1.3.2. Correctifs à apporter suite à l'impact du CPP obligatoire

- Le CPP obligatoire va donc accroître le nombre de peu ou moyennement qualifiés dans les dispositifs de détermination et de formation ;
- Rappel : le public attendu à Actiris et exigeant un plan d'action (compte-tenu du taux de sortie) :
 - Peu ou moyennement qualifiés : 3.578 (3.600 arrondi)
 - Hautement qualifiés : 512 (500 arrondi)
- Public attendu dans les dispositifs de détermination et de formation :
 - Taux d'absentéisme (base Actiris tableau 2) 12,1 %
= 3.164 (3.160 arrondi) pour les peu ou moyennement qualifiés
= 440 (arrondi) pour les hautement qualifiés
- Bruxelles Formation estime que :
 - Pour le public peu ou moyennement qualifiés, 75 % de ce public devrait pouvoir bénéficier d'une détermination et/ou d'une formation → 75 % de 3.160 = 2.370 DEI.
 - Pour le public de qualification supérieur, le besoin en formation sera très ponctuel et ciblé (informatique, langues) et est évalué à 25 % du public, soit 110 DEI.

Total du public attendu en détermination et formation :
 $2.370 + 110 = 2.480$ personnes (2.500 arrondi).

2. Public attendu en détermination et formation en 2010 (compte-tenu du lissage par tranches d'âge proposé par Actiris).

2.1. Bases : Actiris – p2 note d'information

2.2. Public attendu en détermination et formation :

- 1.692
- taux de sortie 43,7 % → 740 personnes
- → $1.692 - 740 = 952$
- taux d'absentéisme = 12,1 % → 116 personnes
- → $952 - 116 = 836$
- taux de 75 % (besoin de détermination et de formation) = 627 personnes.

2.3. Conclusion : A la mise en route de ce nouvel accompagnement systématique, le dispositif de formation ne devrait pouvoir absorber ce public que pour partie en optimisant l'offre actuelle.

On peut estimer que c'est dans les derniers mois de 2010 et pleinement en 2011 que les organismes de formation devront faire face à une demande bien supérieure à leurs capacités d'accueil actuelles.

3. Public « CPP » déjà présent dans le dispositif de détermination et de formation (MI, OISP, EPS, Brufor) et détermination de l'accroissement du nombre de places en formation et détermination.

En 2009, 2.334 demandeurs d'emploi de - de 25 ans se trouvaient dans un parcours de formation , à Bruxelles Formation ou auprès d'un partenaire conventionné.

Nos statistiques ne nous permettent pas d'identifier la part de ces 2.334 demandeurs d'emploi faisant partie du flux de nouveaux inscrits au terme de leurs études.

Cependant, si nous extrapolons sur base du « stock » de demandeurs d'emploi de - de 25 ans (+/- 16.000), nous avons 8.000 entrées annuelles sur base du terme des études dont 4.000 encore non sortis après 6 mois, soit une proportion de $\frac{1}{4}$.

Si nous rapportons ce $\frac{1}{4}$ sur les 2.334 DE en formation, nous aurions donc, en 2009, +/- 600 DE en formation faisant partie des inscrits au terme des études.

Sur base des besoins en formation identifiés plus haut (2.500 jeunes), nous devrions donc pouvoir proposer au minimum : $2.500 - 600 = 1.900$ places en formation complémentaires à l'offre actuelle à partir de fin 2010 et début 2011, si l'on ne veut pas chasser un public par un autre.

Annexe 4

Jeunes inscrits à ACTIRIS après études - Données 2008

ANALYSE DES NOUVEAUX ENTRANTS

Ensemble des jeunes DEI venus s'inscrire en 2008 par mois et taux de sortie après 6 mois

| | DEI < 25 ans | | | Sous-total: jeunes après études | | |
|--------------|---|-----------------------------|----------------|--|-----------------------------|----------------|
| | Jeunes venus s'inscrire en 2008 (DEI de < 25 ans) | | | Jeunes après études venus s'inscrire en 2008 | | |
| | Total | Encore DEI 6 mois plus tard | Taux de sortie | Total | Encore DEI 6 mois plus tard | Taux de sortie |
| 2008/01 | 1.249 | 573 | 54,1 | 572 | 292 | 49,0 |
| 2008/02 | 991 | 461 | 53,5 | 454 | 234 | 48,5 |
| 2008/03 | 919 | 452 | 50,8 | 387 | 188 | 51,4 |
| 2008/04 | 964 | 461 | 52,2 | 389 | 190 | 51,2 |
| 2008/05 | 737 | 363 | 50,7 | 266 | 136 | 48,9 |
| 2008/06 | 964 | 417 | 56,7 | 346 | 153 | 55,8 |
| 2008/07 | 1.548 | 696 | 55,0 | 854 | 389 | 54,4 |
| 2008/08 | 1.482 | 697 | 53,0 | 898 | 427 | 52,4 |
| 2008/09 | 2.830 | 1.471 | 48,0 | 1.877 | 1.024 | 45,4 |
| 2008/10 | 1.728 | 965 | 44,2 | 931 | 557 | 40,2 |
| 2008/11 | 1.383 | 775 | 44,0 | 512 | 289 | 43,6 |
| 2008/12 | 1.232 | 731 | 40,7 | 407 | 262 | 35,6 |
| Total | 16.027 | 8.062 | 49,7 | 7.893 | 4.141 | 47,5 |

Sources: ACTIRIS, Observatoire bruxellois de l'Emploi

Notes:

- 1) Il s'agit des nouvelles inscriptions ou nouvelles réinscriptions au cours d'une année (date Eurostat = 0)
- 2) Jeunes après études (jeunes dans la catégorie "02" et < 25 ans)

Ensemble des jeunes DEI venus s'inscrire en 2008 par niveau d'études

| | Total | Encore DEI 6 mois plus tard | Taux de sortie |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1 Primaire | 2.371 | 1.331 | 43,9 |
| 2 Secondaire Inférieur | 4.121 | 2.242 | 45,6 |
| 3 Secondaire Supérieur | 4.917 | 2.579 | 47,5 |
| 4 Supérieur non-universitaire | 1.335 | 433 | 67,6 |
| 5 Universitaire | 614 | 240 | 60,9 |
| 6 Apprentissage | 420 | 202 | 51,9 |
| 7 Autres études | 2.249 | 1.035 | 54,0 |
| Total | 16.027 | 8.062 | 49,7 |

Sources: ACTIRIS, Observatoire bruxellois de l'Emploi

Note:

1) En ce qui concerne les CE inscrits "autres études", leur taux de sortie ne sont pas comparable aux autres CE dans la mesure où ils se trouvent plus fréquemment dans la catégorie "demandeurs d'emploi librement inscrits"....

Ensemble des jeunes DEI au terme de leurs études venus s'inscrire en 2008 par niveau d'études

| | Total | Encore DEI 6 mois plus tard | Taux de sortie |
|-------------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1 Primaire | 780 | 484 | 37,9 |
| 2 Secondaire Inférieur | 1.630 | 962 | 41,0 |
| 3 Secondaire Supérieur | 2.878 | 1.560 | 45,8 |
| 4 Supérieur non-universitaire | 915 | 303 | 66,9 |
| 5 Universitaire | 476 | 202 | 57,6 |
| 6 Apprentissage | 147 | 77 | 47,6 |
| 7 Autres études | 1.067 | 553 | 48,2 |
| Total | 7.893 | 4.141 | 47,5 |

Sources: ACTIRIS, Observatoire bruxellois de l'Emploi