

Base de données en projet pour le pilotage de l'alphabétisation

Christine MAINGUET, IWEPS

Séminaire CCFEE / IWEPS

16 juin 2010

PLAN

- Comité de pilotage de l'alphabétisation, Composition, Mandats, Réalisations, ...
- Exploitation des données existantes dans les éditions successives de *l'Etat des lieux de l'alphabétisation*
- Projet de base de données alpha

Le comité de pilotage de l'alphabétisation

- Accord de coopération sur l'alphabétisation des adultes, conclu le 2 février 2005, entre la Région wallonne, la Communauté française de Belgique et la Commission communautaire française de la région de Bruxelles-Capitale (COCOF).
- Mise en place d'une conférence interministérielle intra-francophone annuelle sur l'alphabétisation des adultes et d'un comité de pilotage permanent
- Mandats du comité : analyse en vue de l'articulation et de la coordination des politiques sectorielles d'alphabétisation (prévention, remédiation), recommandations, évaluation du nombre de bénéficiaires, proposition de nouveaux dispositifs et actions ou d'améliorations, ...
- Établir un état des lieux annuels (entre autres les cadres réglementaires, budgets, types d'action, financements, emploi)
- Améliorer la qualité des données et de l'information sur l'alphabétisation

Le comité de pilotage de l'alphabétisation

- Composition
 - Communauté française : secteurs de l'Education permanente, de l'Enseignement de Promotion sociale et de l'Egalité des Chances
 - Région wallonne : secteurs de l'Action sociale, de la Formation professionnelle et Le FOREM
 - COCOF : secteurs de la Cohésion sociale, de la Formation professionnelle et Bruxelles Formation
 - Lire et Ecrire : Lire et Ecrire Communauté française, Lire et Ecrire en Wallonie, Lire et Ecrire Bruxelles
 - Instituts de recherche et instances consultatives : IWEPS, CCFFEE, OPC
- - Cabinets ministériels

Quelques réalisations

- Croisement des points de vue, dialogue entre administrations
- Un langage commun : définition progressive de l'objet : 'alphabétisation', des besoins en information, .. Structuration du champs, essai de catégorisation des opérateurs
- Liste unique et principales caractéristiques des opérateurs qui proposent des formations en alphabétisation
- Actualisation du descriptif des politiques, mise en évidence des évolutions
- Rencontre des acteurs (réunions thématiques, ...), interviews d'apprenants
- Éditions successives de *l'Etat des lieux de l'alphabétisation*: besoins en alphabétisation, offre de formation, politiques publiques, focus thématiques
- Recommandations à la conférence interministérielle: dispositif coordonné au niveau territorial, enquête sur les compétences des adultes, prévention à l'école, prise en charge du public en ré affiliation sociale en RW, ..
- Portail web du comité
-

Champ couvert

Actions des organismes du secteur de l'alphabétisation = organismes réalisant au moins une action d'alpha (c-à-d une action des champs 1 ou 2)		
TYPES D' ACTIONS PUBLIC VISÉ	Formations générales de base Francophones (ou parlant français)	Français langue étrangère (FLE) Non francophones
N'a pas le CEB (ou ne maîtrise pas les compétences correspondant au CEB)	1 Alpha écrit	2 Alpha FLE (oral / écrit)
A le CEB et les compétences correspondantes, mais pas de diplôme au-delà	3 Formation de base	4 FLE de base ⁽²⁾
A au moins un diplôme ou certificat supérieur au CEB ⁽¹⁾	<i>Non concerné par l'état des lieux de l'alphabétisation</i>	<i>Non concerné par l'état des lieux de l'alphabétisation</i>

(1) Soit ce qui correspond en Belgique au CESI (jusqu'en 1998) ou actuellement au CESDD (certificat d'enseignement secondaire du 2ème degré, obtenu à l'issue de la 4ème année du secondaire).

(2) Enseignement du français (pour communiquer, à l'oral et à l'écrit, dans la vie quotidienne).

Exploitation des données existantes

Dans l'Etat des lieux, utilisation de données collectées par les pouvoirs publics et par les opérateurs associatifs impliqués en Alpha (enquête annuelle Lire et Ecrire) + approches qualitatives.

Les « Besoins en formation »: Pas de données sur les compétences des adultes

Estimation à partir des diplômes obtenus:

1. enquêtes fédérales, enquêtes régionales,
2. Données administratives, Services Publics de l'Emploi, opérateurs de l'alternance, FSE,

Exploitation des données existantes

L' « offre de formation »: apprenants, formateurs

1. - données administratives: rapports d'activités fournis aux administrations, y compris les aspects budgétaires
2. - enquête annuelle Lire et Ecrire: même cadre de questionnement depuis 1988

288 organismes actifs, 456 lieux de formation, cartographie

selon l'enquête 2007 de Lire et Ecrire, 16.210 personnes ont suivi une formation 'alpha', encadrés par 799 personnes rémunérées et 550 bénévoles

Exploitation des données existantes pour l'analyse de l'offre: limites rencontrées

- Récolte d'informations non comparables, variables en fonction des objectifs poursuivis, des sources de financement, des critères d'éligibilité des publics, ...
- Risques de double comptage
- Charge administrative très lourde pour les opérateurs, en particulier ceux qui bénéficient de subventions multiples.
- Certains opérateurs, certaines actions d'alphabétisation ne sont pas subventionnés et n'apparaissent pas dans les sources administratives
- Peu d'informations en promotion sociale
- Difficulté d'estimer un budget global

Le projet de base de données alpha: la demande

- Etude de faisabilité: rapport fin 2007: nécessité de recueillir les informations de manière standardisée et 'à la source' (pas de récupération de l'existant)
- Développer une base de données communes avec l'aide de l'ETNIC : modalités d'encodage, gestion et exploitation, ...
- Simplification administrative, questionnaire 'intelligent' pré rempli par les administrations et complété via internet par les opérateurs (en complément de rapports d'activités 'allégés')
- Des moyens et une formation

Le projet de base de données alpha

- L'objectif est de créer une base de données commune et harmonisée pour l'ensemble des opérateurs d'alphabétisation en Communauté française de Belgique Wallonie-Bruxelles (accès des administrations partenaires) qui tiennent compte de l'expérience accumulée par les membres du comité de pilotage
- Cette base de données récoltera et traitera les informations :
 1. pour établir l'Etat des lieux, alimenter le site internet, permettre des études ponctuelles, ...
 2. pour obtenir une vision plus fine de la situation et des caractéristiques :
 - de l'offre de formation
 - des organismes
 - des apprenants
 - du personnel

Le projet de base de données alpha

Cette base de données contiendra des informations sur :

- chaque organisme d'alphabétisation identifié : Nom, coordonnées, forme juridique, contact...
- les activités globales de l'organisme, ses publics-cibles et ses actions ciblées dans le domaine de l'alphabétisation et de la formation de base
- les reconnaissances et sources de financement selon les niveaux de pouvoir
- les modules de formation réalisés
- le nombre et les caractéristiques des apprenants, les abandons
- le nombre et les caractéristiques du personnel rémunéré ou bénévole (articulation aux cadastres du non-marchand)

Le projet de base de données alpha: Quelques caractéristiques

- Base de données évolutive et concertée (priorités)
- Prise en compte des prescrits légaux
- Prise en compte de besoins statistiques et d'études en plus des impératifs de gestion
- Retours d'informations aux opérateurs
- A terme, recueil de données individuelles sur les stagiaires (protection de la vie privée)
- Intégration au futur portail de collecte de données du MCF
- Gestion au quotidien (alimentation, vérification, exploitation)

Perspectives

- Un site <http://www.alpha-fle.be/>
- Un cadre de référence pour les acteurs
- Séminaire le 6 septembre 2010 au CERIA à Bruxelles: bilan des 4 premières éditions de l'état des lieux de l'alphabétisation, rencontre des opérateurs