

Données disponibles et à construire

Quelle pertinence ? Quelles priorités ?

– 16 juin 2010 –

BRUXELLES FORMATION – Division Études et Développement –
Service Études et Statistiques



Plan de la présentation

- *Introduction : ce qui a été fait depuis décembre 2008*
 - Le profil / le parcours
 - Les interruptions
 - La satisfaction
 - Les sorties : le dispositif Ulysse
- *Conclusion – perspectives : les chantiers*

Introduction : depuis décembre 2008... ?

Des évolutions.....

Niveau d'études des stagiaires / Connaissance du public de BF Carrefour / Enrichissement du questionnaire Ulysse / Echanges avec l'Observatoire / Satisfaction des usagers / Ruptures et abandons / Indicateurs

...mais il reste du travail

Nationalité d'origine ? Utilisation du flux DIMONA ? Profil « psycho-socio-économique » des usagers ?

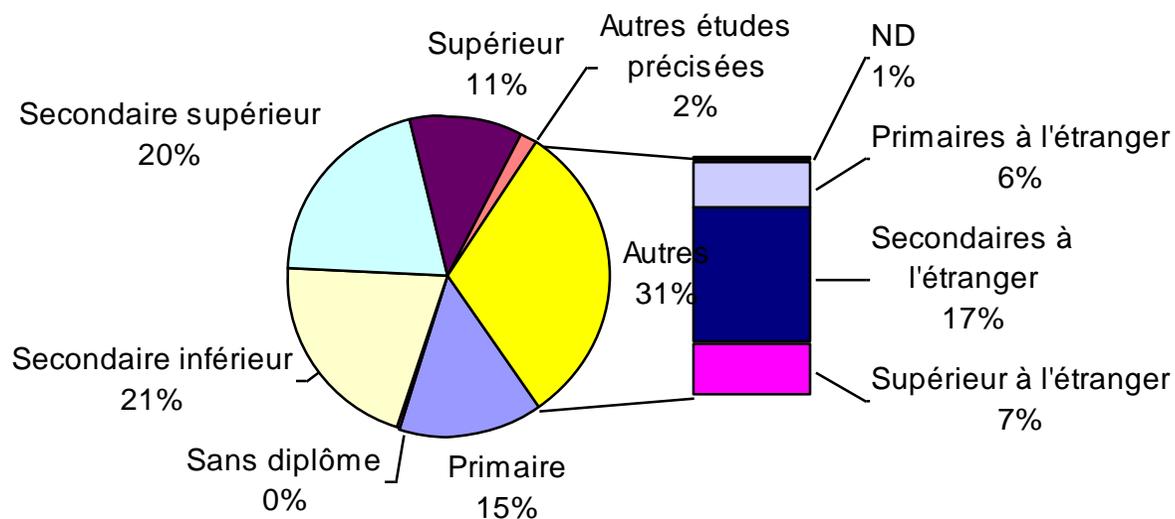
Le profil, les parcours

- Une BDD riche et souple
- ... qui évolue → amélioration de la connaissance du niveau d'études de nos stagiaires

BRUXELLES FORMATION = plus de 10.000 DE en 2009 dont 31% ont un niveau d'études... inconnu !

Le profil, les parcours

Répartition des études : précisions quant aux "études indéterminées".
Stagiaires demandeurs d'emploi de BRUXELLES FORMATION 2009



Le profil, les parcours

- D'autres BDD qui se constituent. Ex : Public de BRUXELLES FORMATION Carrefour
- ➔ 1809 « visiteurs » interrogés en 2008-2009
- ➔ De nouveaux thèmes
- ➔ De nouvelles analyses en utilisant les différentes bases de données

Le profil, les parcours

→ De nouveaux thèmes

- 39% des « visiteurs » de BF Carrefour sont de nationalité étrangère...
- ... 63% d'entre-eux parlent une autre langue que le français ou le néerlandais à la maison
- 51% des « visiteurs » de BF Carrefour vivent dans des foyers avec enfants.
- ...etc

Le profil, les parcours

→ De nouvelles analyses en utilisant les autres BDD

Un exemple : la nationalité

	Actiris	Visiteurs CF	Les demandes de formation	Stagiaires en formation	Stagiaires ayant interrompu leur formation
Pays hors UE	19,0%	30,9%	33,0%	33,0%	25,0%
Pays UE	11,0%	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%
Belgique	70,0%	61,1%	59,0%	59,0%	67,0%

Les interruptions

Les constats...

Les interruptions concernent

- 12% des contrats de formation
- 12% des stagiaires (au moins une formation interrompue)
- 20% des fins de parcours

➔ Série de questions issues de ces 3 chiffres : mais on se heurte aux limites de notre base de données

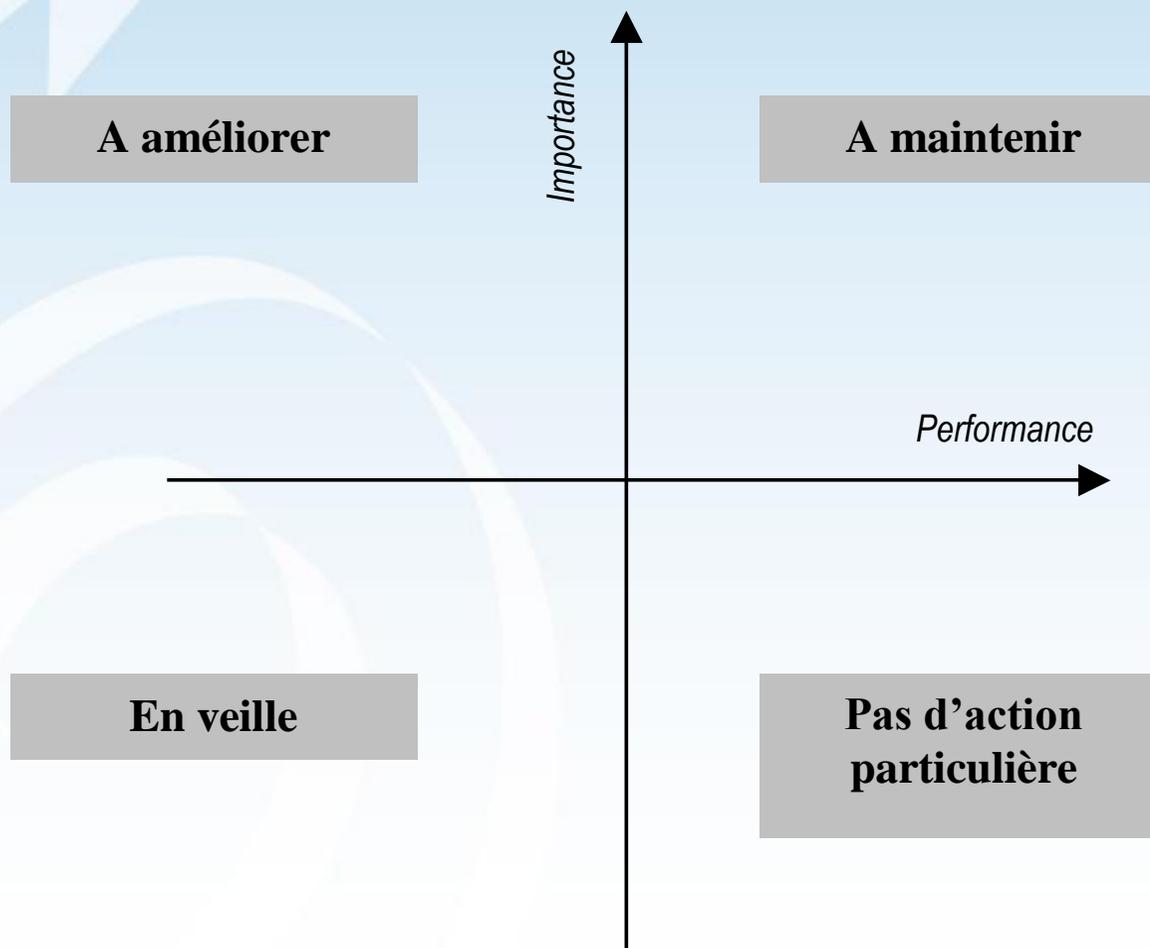
Les interruptions

- Suivi de groupes au cours de la formation
- Enquête quali et quanti
- Adaptation de la base de données

La satisfaction

- Constitution des premiers résultats
- Déceler les items qui posent problème
- Mettre en place un plan d'action, en mesurer les effets par la suite

La satisfaction



Les sorties : le dispositif Ulysse

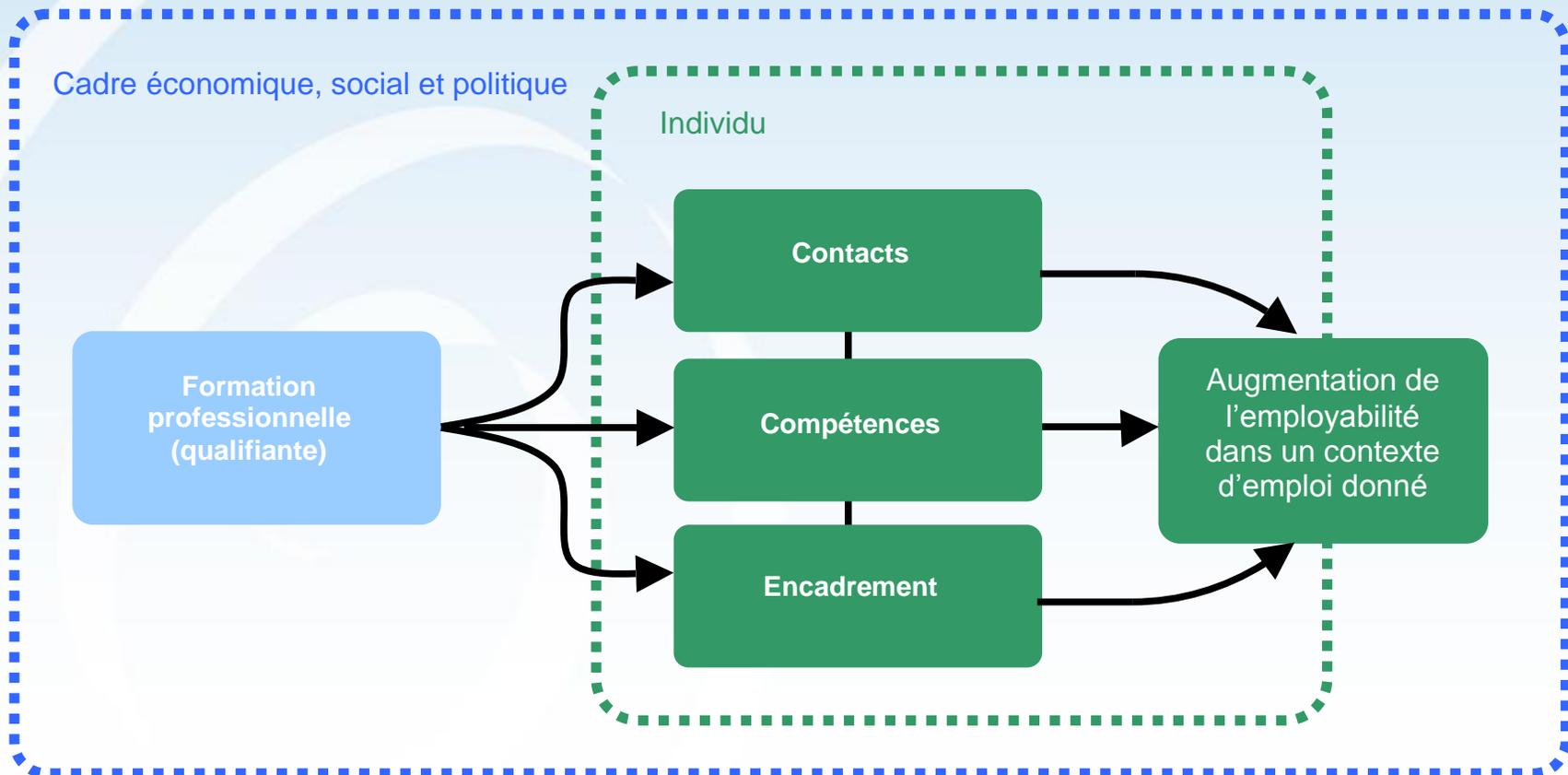
Qu'est-ce que le dispositif Ulysse ?

Enquête annuelle réalisée par le service Études et Statistiques de BRUXELLES FORMATION depuis 2005.

Objectif : interroger les sortants d'une formation qualifiante. Mettre en évidence les processus d'insertion et de réinsertion des anciens stagiaires.

Les sorties : le dispositif Ulysse

Quel cadre de référence ?



Les sorties : le dispositif Ulysse

Quels objectifs internes et externes ?

En interne...

Quantifier l'impact du passage par une formation qualifiante à BRUXELLES FORMATION.

Communiquer des résultats chiffrés aux responsables de l'Institut dans un éventuel but d'adaptation de l'offre de formation.

Vers l'extérieur...

Se positionner parmi les études de parcours post-formation existantes et confronter les résultats avec des sources connues par ailleurs (partenaires ou autres institutions de formation).

Les sorties : le dispositif Ulysse

Quelle méthodologie ?

Enquête téléphonique réalisée par la société SONECOM. Pour l'enquête de 2009, elle a été réalisée entre janvier et avril 2009. Les individus concernés devaient...

- ... Être demandeurs d'emploi au début du contrat de formation.
- ... Avoir eu un contrat de formation qualifiante dans l'un des centres de BF.
- ... Avoir terminé ce contrat entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2007.
- ... Avoir presté au moins 7 heures de formation.

Sur les 4 dernières enquêtes, près de 4000 anciens stagiaires ont été sondés.

En 2009, 1521 individus ont été concernés par l'enquête et 932 enquêtes ont pu être réalisées, soit un taux de réponse de 61,3%.

Les sorties : le dispositif Ulysse

Quelle méthodologie ?

La majeure partie du questionnaire Ulysse est restée inchangée depuis 2005. Ce questionnaire porte sur plusieurs éléments (parcours professionnel dans l'année qui suit la formation, satisfaction à froid, éléments sur l'avant-formation, éléments sur le premier emploi obtenu, ressenti des anciens stagiaires sur l'utilité de la formation, etc.).

Dans l'enquête de 2009, une annexe au questionnaire a été introduite, elle concerne les répondants qui ont suivi une FPI-E.

Les sorties : le dispositif Ulysse

Quelles données recueillies ?

Les données recueillies sont nombreuses. Les analyses qui en découlent sont quantitatives, principalement des tris à plat et des croisements bivariés.

Des analyses supplémentaires plus détaillées ont été réalisées en 2009 en collaboration avec Sonecom, elles consistent en :

- Des chronogrammes.
- Des analyses de clusters.
- Des arbres de composition.

Ces nouvelles analyses permettent une approche plus précise des typologies des parcours de formation.

Les sorties : le dispositif Ulysse

Quels résultats ?

Depuis 2004, on note une relative stabilité des résultats, notamment du point de vue :

- Du taux d'emploi à M+12 (autour de 65%).
- De la satisfaction à froid.
- Des éléments de ressenti par rapport à la formation suivie.

L'enquête de 2009 a toutefois révélé sur certains points des résultats plus faibles. Les résultats de 2010 viendront confirmer ou infirmer ces tendances à la baisse qui sont sans doute liées à la crise économique.

Les sorties : le dispositif Ulysse

Quelles perspectives ?

Les focus : en plus d'un traitement global des résultats, le dispositif Ulysse est de plus en plus décliné sous forme de focus particuliers notamment par centre de formation.

L'ouverture vers des sources extérieures : autres études, chiffres du CEFORA, etc.

L'enrichissement au moyen de données administratives (DIMONA ?)

Conclusion, perspectives – les chantiers

Le Service Etudes et Statistiques

etudes.stats@bruxellesformation.be

Leopoldina Caccia Dominioni : l.cacciadominioni@bruxellesformation.be - 02.371.74.02

Raphaël Depuydt : r.depuydt@bruxellesformation.be - 02.371.74.07

Frédéric Romano : f.romano@bruxellesformation.be - 02.371.74.15

Isabelle Sirdey : i.sirdey@bruxellesformation.be - 02.371.74.08