

## **La formation en alternance en Région de Bruxelles Capitale**

### **Qui sont les jeunes en alternance ?**

Commission Consultative  
Formation Emploi Enseignement (CCFEE)



### **Objectifs spécifiques : mieux connaître...**

1. Le profil sociologique des jeunes en formation en alternance
2. Leurs « logiques d'action » notamment en terme de parcours scolaire
3. Leurs représentations (formation, emploi)

***En un mot : donner la parole aux jeunes sur  
leur vécu...***



## Public concerné par l'étude

- Deux opérateurs : CEFA (5), EFPME
- Critère d'éligibilité : être actuellement en formation en alternance
- Age : 15 à 25 ans
- Période de récolte des données : janvier-février 2009



## Quelques cadrages théoriques

- Théorie de la motivation (R.Viau)
- Notion d'estime de soi (A.Bandura)
- Théorie de l'identité (JM. Barbier)
- Référence au capital social (P.Bourdieu)
- Trajectoires et biographie (C.Dubar)
- Sociologie relationnelle (G.Bajoit)



## Hypothèses de travail

1. Caractéristiques sociologiques  
Hyp. : **homogénéité versus hétérogénéité**
2. Parcours scolaire  
Hyp. : **choix de formation versus échecs successifs**
3. Ressources (« capitaux »)  
Hyp. : **capitaux culturels, symboliques, facteurs d'orientation**  
Hyp : **transmission familiale, ressources, connaissance du système**



## Hypothèses en terme de formation

1. Motivation pour la formation  
Hyp. : **intrinsèque versus extrinsèque**
2. Sentiment d'estime de soi  
Hyp. : **développement versus affaiblissement**
3. Finalité  
Hyp.1 : **formation versus insertion**  
Hyp.2 : **socialisation versus qualification**



## Méthodologie qualitative

- Recherche de **modèles** (en termes de pratiques et/ou de représentations sociales)
- Modèles dominants ou minoritaires
- Pas de *mesure* ni de *représentativité* au sens statistique du terme
- Principe de la saturation
- Recherche de logiques collectives au delà de la singularité des sujets
- Niveau des discours (représentations, subjectivité)



## Volet exploratoire

- Décembre 2008
- Entretiens auprès de 6 personnes ressources
- Suggestions d'hypothèses
- Affiner les outils ; modalités de l'entretien
- Rapport intermédiaire remis au Comité technique



## Récolte des données

- Entretiens individuels (30 sujets)
- Méthode semi directive (guide d'entretien)
- Moyenne d'entretien : entre 1h et 1h30
- Bon accueil (par les opérateurs et par les sujets)
- Choix de sujets (base d'une matrice stratifiée)
- Validation par deux rencontres collectives



## Variété des sujets

- Selon l'opérateur (15 CEFA et 15 EFPME)
- 20 garçons, 10 filles
- Variété selon les secteurs : 1) construction, 2) économie-vente, 3) industrie, 4) service aux personnes, 5) horeca
- La quasi-totalité sous contrat en entreprise (parfois pas de contrat mais expérience antérieure d'apprentissage)
- Aux différents niveaux de la formation



## Profil des jeunes rencontrés en CEFA (n=15)

- 3 jeunes par CEFA
- 7 filles et 8 garçons
- 9 jeunes de 15-18 ans et 6 jeunes de 18-25 ans
- Dans des formations différentes :

	CEFA
Vente-Bureau	3
Construction	3
Industrie	3
Horeca	3
Services aux personnes	3
	15



## Profil des jeunes rencontrés à l'EFPM (n=16)

- 4 filles et 12 garçons
- 5 jeunes de 15-18 ans et 11 jeunes de 18-25 ans
- Dans des formations différentes :

	EFPM
Automobile	2
Bâtiment et construction	3
Horeca et Alimentaire	2
Métiers d'Art	2
Métiers verts	2
Services et commerces	2
Soins aux personnes	2
Technologie et Gestion	1
	16



## Rencontres collectives

- Deux rencontres (CEFA, EFPME)
- CEFA :
  - 2 filles et 7 garçons
  - 2 jeunes de 15-18 ans et 7 de 18-25 ans
  - Formations : Mécanique, Horeca, Vente
- EFPME :
  - 1 fille et 5 garçons
  - 2 jeunes de 15-18 ans et 4 de 18-25 ans
  - Formations : Restauration, Coiffure, Chauffage
- **Validation des résultats issus des entretiens individuels**



## Catégories pour l'analyse

### 2 axes d'analyse

#### Approche diachronique

- Avant la formation
- Pendant la formation
- Projet de vie après la formation

#### Approche psychosociale

- Le parcours scolaire
- La dimension relationnelle
- La dimension motivationnelle
- La dimension émotionnelle



## Exemple de grille d'analyse

colliture, EPME, 18 ans, habillage salon haute gamme à titre	Éléments permanents	Parcours de vie avant l'alternance			Parcours pendant l'alternance		Projet de vie après l'alternance		
		Vécu durant l'enfance	Vécu durant l'adolescence	Autre (supérieur...)	Entrée dans le parcours	Alternance	Scolaire	Professionnel	Sphère privée, autre
Parcours scolaire		primaire dans même école	IPES (Tubize); 1ère générale ratée > 1ère générale > 2ème gén > 3ème générale réussie mais j'ai décidé d'aller en technique (problèmes de santé) > 4ème technique (social) réussie > retour vers 4ème générale: 2 examens de passage pas passés parce que je voulais venir ici.			1ère colliture, 1ère cours généraux réussis.	A part le patronat, j'aimerais bien me spécialiser un peu en esthétique. Plus dans les ongles, le maquillage. Parce que ça sert toujours en salon.	J'espère que je vais rester dans la colliture, dans le même salon si possible. Pour l'instant en tout cas. Je vais faire les 4 ans de patronat tant que je suis dans les études mais peut-être en cours du soir mais ce sera plus dur. Je veux d'office l'avoir parce que ça sert toujours. J'aimerais bien travailler en étant la patronne. Je ne m'imagine pas avoir toujours un patron. Dans 10 ans, je me vois encore ouvrière parce qu'il faut mettre de l'argent de côté avant d'ouvrir un salon. Faut minimum 33 ans.	J'espère ne pas rester encore trop longtemps chez mes parents. J'aimerais me mettre avec mon copain. Lui il est déjà ouvrier. Mais ce jour-là on va se disputer avec mes parents, ça c'est sûr. Je ne m'entends pas du tout avec sa mère non plus. Elle lui a dit que s'il partait avec moi il ne pourrait plus revenir chez lui donc...



## Axes interprétatifs

1. **Éléments de profil social**
2. **Parcours scolaire**
3. Dimension **relationnelle** : famille, école, autres
4. Dimension **motivationnelle** : avant, pendant et après la formation
5. Dimension **émotionnelle**
6. **Perspectives d'avenir**





## 1. Éléments de profil social

- Familles nombreuses (souvent > 3 enfants)
- Bcp de familles séparées / recomposées
- Multi culturalité
- Différence CEFA et EFPME dans l'origine
- Importance subjective de la valeur travail
- Bonne appréhension du métier via réseau familial ou social
- Habitat en centre-ville pour CEFA et habitat proche de Bruxelles pour EFPME
- Généralement peu de contacts avec le voisinage.



## 2. Parcours scolaire

- Le modèle prédominant :
  - **Enseignement secondaire technique ou professionnel**
  - **Redoublement**
  - **Changement d'écoles**
- Parcours scolaire souvent chaotique, non linéaire :
  - **Difficulté d'adaptation au système**



### 3. Relations ...dans la famille

- Événement dramatique (décès, handicap, ...) avant l'entrée en alternance
- Valeur « famille » prégnante (respect, soutien, cadrage)
- Modèle dominant : parents présents et soutenant socialement >< représentations des acteurs adultes
- Désapprobation initiale des parents du choix de l'alternance mais accompagnement pour l'entrée ; ensuite peu d'intervention dans le cursus
- Impression d'autonomie dans la famille.



### Relations... à l'école (avant l'alternance)

- Relations difficiles avec le corps enseignant (manque de soutien, de compréhension)
- Sentiment d'abandon ou de rejet
- Auto responsabilisation de leurs difficultés scolaires (difficultés cognitives)
- Regret de ne pouvoir s'adapter au système scolaire classique
- Matières enseignées trop abstraites



## Relations... dans la formation en alternance

- Passage d'un statut à l'autre (élève, stagiaire, apprenti)
- Principe de l'alternance bien vécu
- Appréciation du volet « entreprise »
- Parfois confrontation (horaires, pénibilité, fatigue, ...)
  
- 2 modèles de relations professionnelles :
  - Peu de relation amicale, distance avec le milieu professionnel
  - Déplacement de la sphère relationnelle vers le milieu de travail (amitiés)
  
- Admiration et respect envers le patron.



## Relations... dans d'autres milieux

- Relations variables (conviviales, superficielles)
- Parfois rejet du quartier
- Réseau social intraculturel ; pratique communautaire
- Activités plutôt informelles ; mais diminution de celles-ci à l'entrée en alternance.



## 4. Motivation avant la formation en alternance

- Ennui
  - Théorie – pratique : effort d'abstraction
  - Non perception de sens (intérêt, utilité)
- Rythme trop soutenu
  - Hebdomadaire (5 jours/5)
  - Contenu des cours (complexité de la matière)
- Relations affectives importantes dans la construction identitaire
- Événement dramatique → décrochage, absentéisme



## Motivation : entrée dans l'alternance

- Alternance : bonne alternative (attendue)
- Amour du métier : vocation, héritage familial
- Entourage (motivation extrinsèque):
  - Expériences de l'alternance dans la famille, amis
  - Expérience propre de travail (via le patron)
  - Modèle minoritaire : via des structures plus formelles (PMS, enseignants, ...)
- Rémunération : indispensable mais pas le facteur principal d'entrée
- Esthétique : place prédominante (« faire du beau »)



## 5. Emotions... avant l'alternance

- Capacités personnelles insuffisantes pour le système scolaire classique (faible estime de soi)
- Colère et violence (sentiments « à fleur de peau »)
- Sentiment de rejet de la part du système (sentiment d'injustice, déprime)
- Déclic : prise de conscience pour l'avenir, prise de recul face au passé
- Notion de respect (incohérence entre discours et attitudes)



## Emotions... pendant l'alternance

- Force de caractère (déterminé, volontaire, têtu)
- Importance du travail, fierté du métier (responsable, adulte)
- Sentiment d'efficacité personnelle accru
- Prise de conscience (sagesse, équilibre)
- Tâches subalternes : énervement
- États d'âme : bonheur mais petites tristesses (manque de travail, disputes familiales), petites colères (travail mal fait) et crainte (perte d'un proche, perte d'un travail) ;
- En attente de reconnaissance



## 6. Perspectives d'avenir

- Autour du travail
- Dans le métier appris
- Statut d'indépendant prégnant (métiers manuels)
- Retour au pays d'origine
- Errance pour certains : flou de l'avenir
- Quelques projets de vie originaux.



## 7. Suggestions pour l'amélioration de la formation en alternance

- Renforcer le lien entre théorie et pratique
- Améliorer la communication entre les jeunes et les centres de formation
- Plus de concertation
- Des infrastructures plus accueillantes
- Soutien plus important dans la recherche d'un stage
- Organisation en adéquation avec l'alternance (congés)
- Formations remises à jour selon la réalité professionnelle (formation continue des enseignants).



## 8. Conclusions

- Le système convient ; les jeunes y trouvent leur place :
  - Fierté, reconnaissance
  - Autonomisation, responsabilisation
  - Estime de soi renforcée
- Profils socioculturels diversifiés mais similitudes importantes :
  - Homogénéité dans le type de familles (nombreuses, recomposées, événement dramatique)
  - Valeur « travail » très prégnante
  - Parcours scolaires typiques (redoublement, décrochage, ...)
  - Nombreuses souffrances non prises en compte



## Conclusions générales

- **Echec du système scolaire classique** par rapport à ce type de jeunes
  - Lien entre théorie et pratique
  - Volonté d'être rapidement à l'emploi (opérationnel)
- **Volonté de s'en sortir : qualification en vue d'une insertion socioprofessionnelle**
- **Perspectives d'avenir encourageantes** ; les jeunes sont généralement optimistes mais réalistes (bonne perspective du métier)
- **Entreprenants** dans les discours (statut indépendant)
- Une minorité continue à être **en souffrance** et peine à trouver sa voie



## **Merci pour votre attention**

### **Ont participé à cette étude :**

Christine Hesse

Elsa Albarello

Marie-France Bayard

Luc Albarello (dir.)

Merci à D.Carlier et I.Allinckx (CCFEE)

